

คู่มือการใช้งานระบบจองห้องพิเศษออนไลน์

1. หน้าแรก

- ด้านซ้ายมือของจอจะเป็นเมนูต่างๆ
- ถ้าต้องการเริ่มใช้งานให้กดที่ปุ่ม **เริ่มต้นการใช้งาน** หรือกดเมนูจองห้องด้านซ้ายของจอ **จองห้อง**

ระบบบริหารงาน

ระบบจองห้องพิเศษออนไลน์

หน้าหลัก

จองห้อง

ตรวจสอบการจอง

ระบบจัดซื้อจัดจ้าง

ออกจากระบบ

เมนูต่างๆ

เริ่มต้นใช้งาน

เริ่มต้นการจองห้อง

คู่มือการใช้งาน

สิทธิประโยชน์

บัตรทอง

ประกันสังคม

อัตราค่าห้อง

หอผู้ป่วย	พิเศษรวม (2 เตียง)	พิเศษรวม (4 เตียง)	พิเศษรวม (5 เตียง)	VIP		
				SUPER VIP	A	B
นรีเวช	-	-	600 (ญาติ 1 คน)	3,300	2,800	2,300
ศัลยกรรม	-	-	600 (ญาติ 1 คน)	3,300	2,800	2,300
ออร์โธปิดิกส์	-	-	600 (ญาติ 1 คน)	3,300	2,800	2,300
โสต ศอ นาสิก	-	-	-	3,300	2,800	2,300
อายุรกรรม	-	1300 (ญาติ 1 คน)	-	3,300	-	2,300
จักษุ	900	-	-	-	-	2,300

2. หน้าบันทึกการจอง

- เมื่อเข้ามาสู่หน้าบันทึกการจองห้องให้ผู้ใช้อ่านหมายเหตุที่แสดงอยู่ด้านบนก่อนทำการบันทึกการจอง

*** กรุณาอ่านก่อนบันทึก**

- ยื่นหลักฐานการจองห้องพิเศษในวันแพทย์นัดนอนโรงพยาบาล ที่เคาน์เตอร์ติดต่อ - สอบถามและจองห้องพิเศษ ตั้งแต่เวลา 08.00 น. เป็นต้นไป

- **ทั้งนี้จะทราบว่าได้ห้องพิเศษหรือไม่ในเวลา 10.30 น. ในวันที่แพทย์นัดนอน**

- ไม่อนุญาตให้ผู้ส่งของเข้าที่พักผู้ป่วยทุกกรณี

- กรณีได้รับแจ้งเลื่อนวันนอนโรงพยาบาล กรุณาแจ้งหน่วยติดต่อ - สอบถามและจองห้องพิเศษ ภายใน 7 วัน

- เกณฑ์การคัดสรรค่าห้อง โรงพยาบาลราชวิถีจำนวนเมื่อครบ 24 ชั่วโมง เป็น 1 วัน ดังนั้น กรณีที่มีการย้ายห้องพักผู้ป่วยโรงพยาบาลจะคัดสรรค่าห้องของผู้ป่วยสุดท้ายเมื่อครบ 24 ชั่วโมง ที่ผู้ป่วยรักษา เช่น เด็กผู้ป่วยอยู่ห้องสามัญ หรือ ไอ.ซี.ยู แต่ยังไม่ครบ 24 ชั่วโมง ต่อมาได้ย้ายไปอยู่ห้องพิเศษ โรงพยาบาลจะคัดสรรของห้องพิเศษ (ครบ 24 ชั่วโมง ที่ห้องพิเศษ)

ทั้งนี้ สำหรับผู้ป่วยที่เข้ารับพักรักษาที่โรงพยาบาลที่โรงพยาบาลเกิน 6 ชั่วโมง โรงพยาบาลจะคำนวณและเรียกเก็บค่าห้อง 1 วัน

- ห้องพิเศษเดี่ยวญาติสามารถเข้าใช้ได้ตลอด 24 ชั่วโมง (ห้ามไปเข้า-เย็นก้น)

***ปิด**

- ให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลการจองให้ครบถ้วน
- ถ้าไม่ทราบชื่อแพทย์ผู้ใช้ไม่ต้องใส่และเว้นว่างไว้
- ถ้าเป็นผู้ป่วยในให้ติ๊กเลือกใช่ และระบุหอผู้ป่วย
- เมื่อใส่ข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้ผู้ใช้กดที่ปุ่ม **บันทึก** เพื่อบันทึกข้อมูล

บันทึกการจองห้อง

วันที่ : 03/10/2561 เวลา : 18:45:37

เลขบัตรประจำตัว
รพ.ราชวิถี (HN) :

ระบุHN
ตัวอย่างการใส่HN : 090489-55

เลขบัตรประจำตัว
ประชาชนผู้ป่วย :

ระบุเลขบัตรประ
ประชาชน

ชื่อผู้ป่วย :

ระบุชื่อ-นามสกุล

ผู้ป่วยใน :

☒ ใช่ ☐ ไม่ใช่

กรุณาเลือกหอผู้ป่วย :

-- กรุณาเลือกหอผู้ป่วย--
(หากเป็นผู้ป่วยในกรุณาเลือกหอผู้ป่วย)

วิธีสิทธิเบิกจาก :

กรุณาเลือกสิทธิ

แผนกตรวจ :

กรุณาเลือกโรค

ประสงค์จองห้องพิเศษ :

**สามารถเลือกได้มากกว่า 1 รายการ

แพทย์นัดนอนโรง
พยาบาลวันที่ :

ชื่อแพทย์ผู้ทำการ
รักษา :

ไม่ระบุแพทย์

ชื่อผู้จอง :

ระบุชื่อผู้จอง
ตัวอย่างการกรอกชื่อ : นายทดสอบ ระบบ
**ชื่อผู้จองไม่จำเป็นต้องเป็นชื่อผู้ป่วย
กรุณาระบุชื่อผู้ทำการกรอกข้อมูลการจอง

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ :

ระบุเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ
ตัวอย่างการกรอกเบอร์โทร : 080-12648791

ถ้าเป็นผู้ป่วยในกรุณาเลือกใช่และ
เลือกหอผู้ป่วยทางด้านขวามือ

เมื่อเลือกแผนกตรวจเสร็จจะมีข้อมูล
ห้องแสดงขึ้นมาให้เลือก

สัณยกรรมพลาสดิก

☐ Super VIP ราคา 3,300 บาท (ต้องมีญาติเฝ้า 1 คน ตลอด 24 ชม.)

☐ VIP(A) ราคา 2,800 บาท (ต้องมีญาติเฝ้า 1 คน ตลอด 24 ชม.)

☐ VIP(B) ราคา 2,300 บาท (ต้องมีญาติเฝ้า 1 คน ตลอด 24 ชม.)

☐ พิเศษรวม 5 เตียง ราคา 600 บาท (ญาติเฝ้าไม่ไ้)

****สามารถเลือกได้มากกว่า 1 รายการ**

บันทึก

ยกเลิก


- หลังจากบันทึกระบบจะแจ้งเลขที่การจอง ให้ผู้ใช้กดปุ่ม


จอง-4


จาก 192.168.1.139

บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว เลขที่จองคือ 20

ตกลง

- ระบบจะแสดงหลักฐานการจอง หากต้องการพิมพ์กดที่ปุ่ม  พิมพ์
- นำหลักฐานนี้ไปแสดงกับเจ้าหน้าที่ในวันนัดนอน หรือแจ้ง HN กับเจ้าหน้าที่

 พิมพ์



โรงพยาบาลราชวิถี
การจองห้องพิเศษ

เลขที่จอง : 1	วัน-เวลาที่จอง : 28 กันยายน 2561 - 17:10:50
HN : 070765-60	ชื่อ-นามสกุล : น.ส.กมลวรรณ บรรรชา
หอผู้ป่วย : ไม่ระบุหอ	ใช้สิทธิ : ประกันสังคม
แผนกตรวจ : ศัลยกรรมทาลาศดิก	ประสงค์จองห้อง : - Super VIP ราคา 3300 บาท - VIP(A) ราคา 2800 บาท
วันนัดนอน : 14 พฤศจิกายน 2561	แพทย์ผู้ทำการรักษา : ไม่ระบุแพทย์
ชื่อผู้จอง : ทดสอบ จองห้อง	เบอร์โทรศัพท์ : 080-1072165

หมายเหตุ :
- แจ้ง HN ในวันนัดนอนที่โรงพยาบาล ที่ใดก็ได้ที่ติดต่อ - สอบถามและจองห้องพัก ตั้งแต่เวลา 08.00 น. เป็นต้นไป
จึงจะทราบว่าได้ห้องพักหรือไม่ในวันเวลา ๑๐.๓๐ น.
- กรณีได้รับแจ้งเลื่อนวันนอนโรงพยาบาล กรุณาแจ้งหน่วยติดต่อ - สอบถามและจองห้องพัก ภายใน ๗ วัน

- สำหรับโทรศัพท์มือถือให้ผู้ใช้บันทึกภาพหน้าจอ (Screen Capture) เพื่อนำมาแสดงหรือแจ้ง HN ให้กับเจ้าหน้าที่ในวันนัดนอน

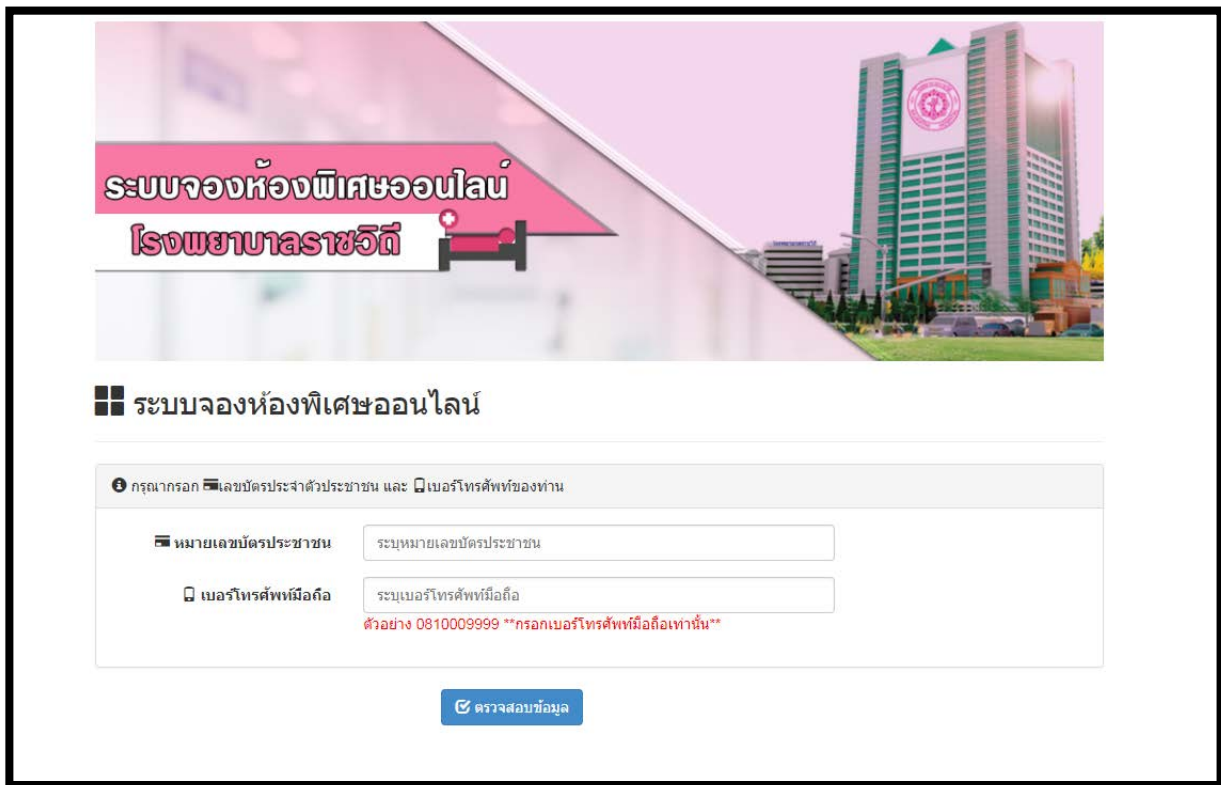


โรงพยาบาลราชวิถี
การจองห้องพิเศษ

เลขที่จอง : 6
วันที่จอง : 19 กันยายน 2561
เวลาที่จอง : 10:20
HN : 080075-60
ชื่อ-นามสกุล : นายทดสอบ จองห้อง
ใช้สิทธิ : จ้างเงินสด
รักษาค่ายโรค : ศัลยกรรมทาลาศดิก
ประสงค์จองห้อง : - Super VIP ราคา 3300 บาท - VIP(A) ราคา 2800 บาท
วันนัดนอน : 30 กันยายน 2561
แพทย์ผู้ทำการรักษา : นพ. อธิวุฒิ บรรณานวนิช
ชื่อผู้จอง : นายทดสอบ ระบบ
เบอร์โทรศัพท์ : 0575784535

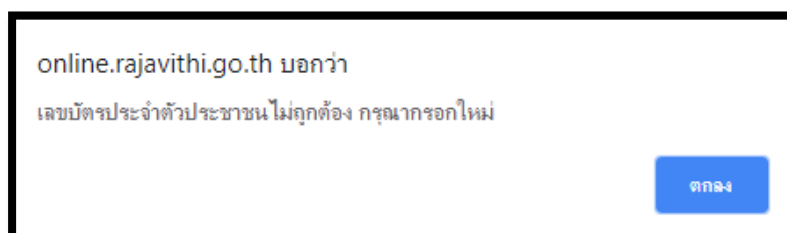
3. ตรวจสอบการจอง (ต้องเข้าสู่ระบบก่อน)

- ให้ผู้ใช้กรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วยที่ต้องการทำการจองห้องพิเศษ
- กรอกเบอร์โทรศัพท์มือถือ หลังจากนั้นกดที่ [ตรวจสอบข้อมูล](#)






The screenshot shows the 'ระบบจองห้องพิเศษออนไลน์ โรงพยาบาลราชวิถี' (Online Special Room Booking System, Rajavithi Hospital). The header features a banner with the hospital's name and a building image. Below the banner, the title 'ระบบจองห้องพิเศษออนไลน์' is displayed. The main form area includes a header with a question mark icon and the text 'กรุณากรอก เลขบัตรประจำตัวประชาชน และ เบอร์โทรศัพท์ของท่าน' (Please enter your ID card number and phone number). The form has two input fields: 'หมายเลขบัตรประชาชน' (ID Card Number) and 'เบอร์โทรศัพท์มือถือ' (Mobile Phone Number). Below the second field is a sample number 'ตัวอย่าง 0810009999 **กรอกเบอร์โทรศัพท์มือถือเท่านั้น**' (Example: 0810009999 **Enter mobile phone number only**). A blue button labeled 'ตรวจสอบข้อมูล' (Check Information) is at the bottom.

- หากเลขบัตรประชาชนไม่ถูกต้องหรือเลขบัตรนี้ไม่ได้มีข้อมูลในโรงพยาบาลระบบจะแจ้งเตือนดังนี้




The screenshot shows an error message box with the text: 'online.rajavithi.go.th บอกว่า เลขบัตรประจำตัวประชาชนไม่ถูกต้อง กรุณากรอกใหม่' (online.rajavithi.go.th says ID card number is incorrect, please re-enter). A blue button labeled 'ตกลง' (Agree) is at the bottom right.


หลังจากเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว

- ใส่เลข HN หรือ เลขบัตรประจำตัวประชาชน แล้วกด Enter หรือปุ่ม 
- ระบบจะแสดงแสดงสถานะการจองให้ผู้ใช้ได้ทราบ
- กดที่ปุ่ม  เพื่อพิมพ์ใบจอง
- ถ้าข้อมูลยังไม่ได้ตรวจสอบผู้ใช้สามารถแก้ไขข้อมูลได้โดยติดต่อกับเจ้าหน้าที่เท่านั้น
- กดที่ปุ่ม  เพื่อเริ่มข้อมูลใหม่









☒ ตรวจสอบการจอง



HN / เลขบัตรประจำตัวประชาชน:



ตัวอย่างการกรอกข้อมูล : 60521569, 521569-60, 1156684515157

 เลขการจอง	 วัน-เวลาการจอง	 HN	 ชื่อ-นามสกุลผู้ป่วย	 สถานะการจอง		
1	28/09/2561-17:10:50	60521569	นางสาวสมพร นามสกุล	ยังไม่ได้ตรวจสอบ	หากต้องการแก้ไขข้อมูลหรือเลื่อนนัด กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ 02-644 7000 ถึง 13	

****กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์วันทีแพทย์นัดนอน เบอร์โทรศัพท์ : 02-644 7000 ถึง 13**

